

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....                                       | i         |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                  | ii        |
| KATA PENGANTAR .....                                     | iii       |
| DAFTAR ISI.....  | v         |
| DAFTAR TABEL.....  | vii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | viii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                     | ix        |
| <b>1. PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                 | 1         |
| 1.2 Tujuan.....  | 4         |
| 1.2.1 Tujuan Umum .....                                  | 3         |
| 1.2.2 Tujuan Khusus.....                                 | 3         |
| 1.3 Manfaat.....   | 3         |
| 1.3.1 Bagi Mahasiswa .....                               | 3         |
| 1.3.2 Bagi Institusi Rumah Sakit.....                    | 4         |
| 1.3.3 Bagi Institusi Pendidikan .....                    | 4         |
| <b>2. KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP.....</b>        | <b>5</b>  |
| 2.1 Kerangka Teori.....                                  | 5         |
| 2.1.1 Administrasi Kesehatan .....                       | 5         |
| 2.1.2 Pelayanan Rawat Jalan.....                         | 9         |
| 2.1.3 Sumber Daya Manusia .....                          | 15        |
| 2.1.4 Standar Operating Procedure .....                  | 16        |
| 2.1.5 Sistem Informasi Manajemen RS Terintegrasi .....   | 17        |
| 2.1.6 Petunjuk Teknis Sistem INA-CBG .....               | 19        |
| 2.1.7 Pelayanan Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan ..... | 21        |
| 2.1.8 Administrasi Klaim Pasien BPJS .....               | 26        |
| 2.2 Kerangka Konsep.....                                 | 29        |
| <b>3. PROSES MAGANG.....</b>                             | <b>30</b> |
| 3.1 Persiapan .....                                      | 30        |
| 3.2 Pelaksanaan .....                                    | 30        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                        | 31        |
| 3.4 Materi yang Dipelajari.....                          | 32        |
| 3.5 Realisasi Kegiatan .....                             | 32        |
| <b>4. HASIL MAGANG.....</b>                              | <b>35</b> |
| 4.1 Gambaran Umum RS PELNI.....                          | 35        |
| 4.1.1 Sejarah RS PELNI.....                              | 35        |
| 4.1.2 Visi dan Misi RS PELNI.....                        | 37        |
| 4.1.3 Fasilitas Layanan RS PELNI.....                    | 38        |
| 4.1.4 Struktur Organisasi RS PELNI .....                 | 42        |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 4.2       | Gambaran Umum Rawat Jalan RS PELNI.....   | 42        |
| 4.3       | Gambaran Input Sistem Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Pasien<br>BPJS di RS PELNI.....  | 44        |
| 4.3.1     | Sumber Daya Manusia .....   | 44        |
| 4.3.2     | Sarana dan Prasarana.....   | 46        |
| 4.3.3     | Metode.....   | 47        |
| 4.4       | Gambaran Proses Sistem Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Pasien<br>BPJS di RS PELNI..... | 48        |
| 4.4.1     | Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....   | 48        |
| 4.4.2     | Penerbitan SEP.....   | 52        |
| 4.4.3     | Pengisian Resume Medis .....  | 52        |
| 4.4.4     | Pencetakan Billing Rawat Jalan.....   | 52        |
| 4.4.5     | Penagihan Klaim BPJS.....   | 54        |
| 4.5       | Gambaran Output Sistem Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Pasien<br>BPJS RS PELNI.....    | 55        |
| <b>5.</b> | <b>PEMBAHASAN.....</b>  | <b>56</b> |
| 5.1       | Gambaran Input Sistem Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Pasien<br>BPJS di RS PELNI.....  | 56        |
| 5.1.1     | Sumber Daya Manusia .....   | 56        |
| 5.1.2     | Sarana dan Prasarana.....   | 57        |
| 5.1.3     | Metode.....   | 58        |
| 5.2       | Gambaran Proses Sistem Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Pasien<br>BPJS di RS PELNI..... | 59        |
| 5.2.1     | Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....   | 59        |
| 5.2.2     | Penerbitan SEP.....   | 60        |
| 5.2.3     | Pengisian Resume Medis .....  | 61        |
| 5.2.4     | Pencetakan Billing Rawat Jalan.....   | 62        |
| 5.2.5     | Penagihan Klaim BPJS.....   | 62        |
| 5.3       | Gambaran Output Sistem Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Pasien<br>BPJS di RS PELNI..... | 63        |
| <b>6.</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>65</b> |
| 6.1       | Kesimpulan.....   | 65        |
| 6.2       | Saran.....  | 66        |
|           | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>67</b> |



**DAFTAR TABEL**

**Tabel 2.1** Indikator dan Standar Jenis Pelayanan Rawat Jalan ..... 10

**Tabel 4.1** Sarana Pelayanan Administrasi Rawat Jalan RS PELNI ..... 47



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan.....                  | 13 |
| <b>Gambar 2.2</b> Struktur Kode INA-CBG.....                              | 20 |
| <b>Gambar 2.3</b> Alur Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut.....            | 23 |
| <b>Gambar 2.4</b> Alur Verifikasi.....                                    | 26 |
| <b>Gambar 2.5</b> Kerangka Konsep Pelayanan Administrasi Rawat Jalan..... | 29 |
| <b>Gambar 4.1</b> Denah Rumah Sakit PELNI.....                            | 41 |
| <b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi Rumah Sakit PELNI.....              | 42 |
| <b>Gambar 4.3</b> Struktur Registrasi Rawat Jalan Rumah Sakit PELNI.....  | 43 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1</b> Mesin APM.....                        | 67 |
| <b>Lampiran 2</b> Bukti Registrasi Online.....          | 67 |
| <b>Lampiran 3</b> Surat Eligibilitas Peserta (SEP)..... | 68 |
| <b>Lampiran 4</b> Cetakan Billing Rawat Jalan.....      | 68 |
| <b>Lampiran 5</b> Surat Izin Magang.....                | 69 |